

文藻外語大學

活動執行成效表

活動名稱： (1-2-1)業師協同教學(0790)(商務德文溝通(一))(陳麗娜)(業師：黃祐琪)

活動負責單位： ☒主辦單位 德國語文系

☐合辦／協辦
單位

經費來源： 110教-高教深耕計畫(經常門)

活動目標： A與B各至少勾選一項

A主要目標

☐提升專業核心能力

☒提升基本核心能力

☒提升教學/學生學習成效

☐提升教師實務能力

☐精進教學品質管控

☐提升教學研究設施環境

☐提升教師研究能力

☐提升行政效率與效能

☐推動社會服務

☒強化學生輔導

☒建構核心價值/特色

B次要目標

☒提升專業知能

☐提升一般知能(軟能力)

☒培養三創能力

☐營造友善/特色校園

☐強化品德與公民教育

☐提昇工作品質與績效

☐提升環境適應能力

☐推動服務學習

☐推動勞作教育

☐宣導時事教育政策

☐促進身心靈健康/成長

☐促進環境保護與安全

☐促進國際化

☐提升體育教育

☒輔導學生職涯/就業

☐培養人文素養

活動類別： 其他

活動方式： 其他

活動地點： ☒校內Q401 ☐校外

活動時間： 110 年 12 月 02 日 10 時 00 分 至
110 年 12 月 02 日 12 時 00 分

實際參加對象及人數：
☒校內教師 1 人 (男： 0 人 女： 1 人) ☐校外教師 0 人 (男： 0 人 女： 0 人)
☐校內職員 0 人 (男： 0 人 女： 0 人) ☐校外職員 0 人 (男： 0 人 女： 0 人)
☒校內學生 28 人 (男： 6 人 女： 22 人) ☐校外學生 0 人 (男： 0 人 女： 0 人)
☒社會人士 1 人 (男： 0 人 女： 1 人)
共計 30 人 (原預計參加人數 37 人)

活動性質： ☒教學/課程 ☐證照/競賽 ☐學生生涯 ☐交流/參訪 ☐教師成長 ☐其他

活動內容： 1 名講者 1 名工作人員；

活動主持人：
德國語文系張嘉斌主任

(簡略文字敘述)：

本系陳麗娜老師將於110年12月2日於德文系四技部三年級「商務德文溝通(一)」專業選修課程邀請中華航空-黃祐琪管理師，進行2個小時的協同教學，主題：「航空業務員簡介」向學生傳授相關知識，以增加學生對此一領域之專業概念了解並藉由運用多元化教學策略增進學習成效，增進學生知能。

預期成效：	實際成效：	成效檢討：
(1)質化成效：本系陳麗娜老師將於110年12月2日於德文系四技部三年級「商務德文溝通(一)」專業選修課程邀請中華航空-黃祐琪管理師進行協同教學，主題：「航空業務員簡介」向學生傳授相關知識，並於課程中培育學生和顧客的溝通技巧(Communication skills)、團隊合作(Collaboration)，習得航空商務書信之書寫要點。	本系陳麗娜老師已於110年12月2日於德文系四技部三年級「商務德文溝通(一)」專業選修課程邀請中華航空-黃祐琪管理師進行協同教學，主題：「航空業務員簡介」向學生傳授相關知識，並於課程中培育學生和顧客的溝通技巧(Communication skills)、團隊合作(Collaboration)，習得航空商務書信書寫及求職面試要點。	學生獲取許多知識，已確實達到計畫執行目標之訴求。
(2)量化成效：1. 預計約有1位校內教師與35位學生參加。 2. 80%同學了解國貿業務工作性質。 3. 講師於課堂提供一份協同教學簡報。	1. 共有1位校內教師與28位學生參加。 2. 90%同學了解航空地勤人員工作性質。 3. 講師於課堂提供一份協同教學簡報。 4. 協同教學滿意度調查為4.87(滿分為5)。	學生獲取許多知識，已確實達到計畫執行目標之訴求。

(3)活動成效 - 附件列表

項次	文件類別	文件說明	檔案名稱
1			黃祐琪-履歷表-final.pdf
2			協同教學簡報-黃祐琪.pdf
3			黃祐琪-活動成效表-final.pdf
4			1101協同教學-黃祐琪-照片1.jpg
5			1101協同教學-黃祐琪-照片2.jpg

活動建議：

經費來源：【若多項經費來源，請務必註明清楚】

經費來源	金額
☐ 校內經費	0