

文藻外語大學

活動執行成效表

活動名稱： (1-1-2)業師協同教學(0736)(餐旅德文)(薩百齡)(張晁維)																																
活動負責單位：	☒ 主 辦單位	德國語文系																														
	☐ 合 辦／ 協辦 單位																															
經費來源： 109教-高教深耕計畫(經常門)																																
活動目標： A與B各至少勾選一項 A主要目標 <table style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 33%;">☐提升專業核心能力</td> <td style="width: 33%;">☒提升基本核心能力</td> <td style="width: 33%;">☒提升教學/學生學習成效</td> </tr> <tr> <td>☐提升教師實務能力</td> <td>☐精進教學品質管控</td> <td>☐提升教學研究設施環境</td> </tr> <tr> <td>☐提升教師研究能力</td> <td>☐提升行政效率與效能</td> <td>☐推動社會服務</td> </tr> <tr> <td>☐強化學生輔導</td> <td>☐建構核心價值/特色</td> <td></td> </tr> </table> B次要目標 <table style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 33%;">☒提升專業知能</td> <td style="width: 33%;">☐提升一般知能(軟能力)</td> <td style="width: 33%;">☒培養三創能力</td> </tr> <tr> <td>☐營造友善/特色校園</td> <td>☐強化品德與公民教育</td> <td>☐提昇工作品質與績效</td> </tr> <tr> <td>☐提升環境適應能力</td> <td>☐推動服務學習</td> <td>☐推動勞作教育</td> </tr> <tr> <td>☐宣導時事教育政策</td> <td>☐促進身心靈健康/成長</td> <td>☐促進環境保護與安全</td> </tr> <tr> <td>☐促進國際化</td> <td>☐提升體育教育</td> <td>☐輔導學生職涯/就業</td> </tr> <tr> <td>☐培養人文素養</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			☐ 提升專業核心能力	☒ 提升基本核心能力	☒ 提升教學/學生學習成效	☐ 提升教師實務能力	☐ 精進教學品質管控	☐ 提升教學研究設施環境	☐ 提升教師研究能力	☐ 提升行政效率與效能	☐ 推動社會服務	☐ 強化學生輔導	☐ 建構核心價值/特色		☒ 提升專業知能	☐ 提升一般知能(軟能力)	☒ 培養三創能力	☐ 營造友善/特色校園	☐ 強化品德與公民教育	☐ 提昇工作品質與績效	☐ 提升環境適應能力	☐ 推動服務學習	☐ 推動勞作教育	☐ 宣導時事教育政策	☐ 促進身心靈健康/成長	☐ 促進環境保護與安全	☐ 促進國際化	☐ 提升體育教育	☐ 輔導學生職涯/就業	☐ 培養人文素養		
☐ 提升專業核心能力	☒ 提升基本核心能力	☒ 提升教學/學生學習成效																														
☐ 提升教師實務能力	☐ 精進教學品質管控	☐ 提升教學研究設施環境																														
☐ 提升教師研究能力	☐ 提升行政效率與效能	☐ 推動社會服務																														
☐ 強化學生輔導	☐ 建構核心價值/特色																															
☒ 提升專業知能	☐ 提升一般知能(軟能力)	☒ 培養三創能力																														
☐ 營造友善/特色校園	☐ 強化品德與公民教育	☐ 提昇工作品質與績效																														
☐ 提升環境適應能力	☐ 推動服務學習	☐ 推動勞作教育																														
☐ 宣導時事教育政策	☐ 促進身心靈健康/成長	☐ 促進環境保護與安全																														
☐ 促進國際化	☐ 提升體育教育	☐ 輔導學生職涯/就業																														
☐ 培養人文素養																																
活動類別： 其他																																
活動方式： 其他																																
活動地點： ☒ 校內 Q703 ☐ 校外																																
活動時間： 109 年 03 月 25 日 13 時 00 分 至																																

109 年 03 月 25 日 15 時 00 分

實際參加對象及人數：

☒校內教師 1 人 (男：0 人 女：1 人) ☐校外教師
0 人 (男：0 人 女：0 人)
☐校內職員 0 人 (男：0 人 女：0 人) ☐校外職員
0 人 (男：0 人 女：0 人)
☒校內學生 45 人 (男：5 人 女：40 人) ☐校外學生
0 人 (男：0 人 女：0 人)
☒社會人士 1 人 (男：1 人 女：0 人)
 共計 47 人 (原預計參加人數 50 人)

活動性質：☒教學/課程 ☐證照/競賽 ☐學生生涯 ☐交流/參訪 ☐教師成長 ☐其他

1 名講者 0 名工作人員；

活動主持人：
德國語文系張嘉斌主任

活動內 (簡略文字敘述)：

容：本系陳麗娜老師於109年3月25日於德文系專科部四年級「餐旅德文」專業選修課程邀請台南大員皇冠假日酒店張晁維賓客服服務經理，進行2個小時的協同教學，主題：「飯店賓客接待SOP與客訴處理」向學生傳授相關知識，以增加學生對此一領域之專業概念了解並藉由運用多元化教學策略增進學習成效，增進學生知能。
※備註：因應新型冠狀病毒疫情，請參與課程師生與講師全程配戴口罩。

預期成效：	實際成效：	成效檢討：
(1)質化成效：本系陳麗娜老師於109年3月25日於德文系專科部四年級「餐旅德文」專業選修課程邀請台南大員皇冠假日酒店張晁維賓客服服務經理，進行2個小時的協同教學，主題：「飯店賓客接待SOP與客訴處理」向學生傳授相關知識，並於課程中培育學生和顧客的溝通技巧(Communication)、協調顧客需求(Consumer)，同時亦練習飯店導覽和顧客需求的處理技巧。	薩百齡老師已於109年3月25日於德文系專科部四年級「餐旅德文」課程邀請台南大員皇冠假日酒店張晁維賓客服服務經理，進行2個小時的協同教學，主題：「飯店賓客接待SOP與客訴處理」向學生傳授相關知識，並於課程中培育學生和顧客的溝通技巧(Communication)、協調顧客需求(Consumer)，同時亦練習飯店導覽和顧客需求的處理技巧。	學生獲取許多知識，已確實達到計畫執行目標之訴求。
(2)量化成效：1. 預計約有1位校內教師與48位學生參加。 2. 80%同學了飯店業工作概況。	1. 共有1位校內教師與45位學生參加。 2. 85%同學了飯店業工作概況。 3. 講師已於課堂提供一份協	學生獲取許多知識，已確實達到計畫執行目標之訴求。